



### CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia. A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores. E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split da linha Bem-Estar. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A instalação deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços Consul. Caso preferir, contate um especialista de sua confiança e utilize as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR 6675). Mantenha sempre em mãos o manual de instalação do produto. Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer.

## FIQUE ATENTO!

## FIQUE ATENTO!

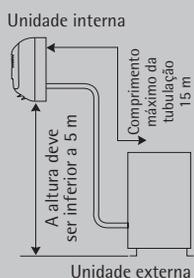
Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Bem-Estar. Certifique-se que o Instalador:

- 1 Usou o manual de instalação;

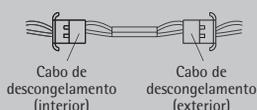


- 2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);

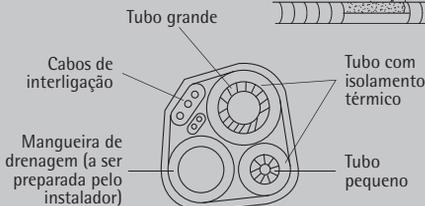
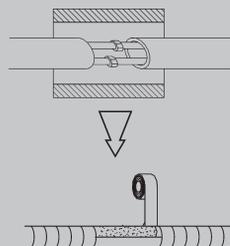
- 3 Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 metro e no máximo 15 metros de tubulação com 5 metros de desnível;



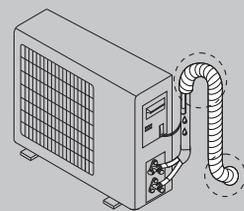
- 4 Nos modelos com aquecimento, conectou também o cabo de descongelamento, imprescindível no rendimento para o modo aquecer, o dreno e a mangueira de drenagem;



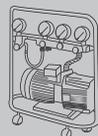
- 5 Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;



- 6 Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente;



- 7 Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo;



- 8 Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escape para o disjuntor;

- 9 Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

Acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

**3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0777** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

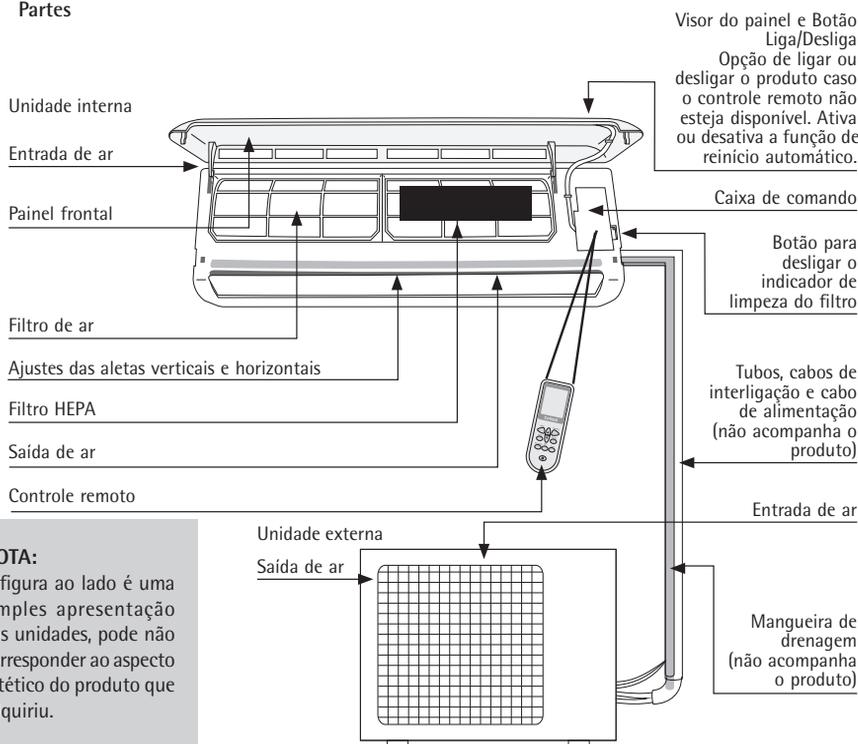
Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

2.1 CONHECENDO O PRODUTO

2.1.1 Partes



**NOTA:**

A figura ao lado é uma simples apresentação das unidades, pode não corresponder ao aspecto estético do produto que adquiriu.

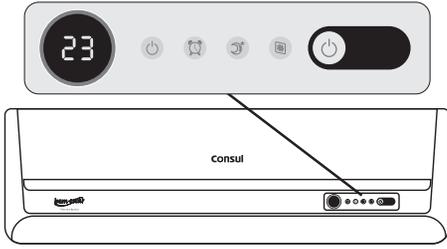
**IMPORTANTE:**

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do consumidor;
- Folheto da Rede de Serviços Consul;
- Controle remoto;
- Suporte para o controle remoto;
- Suporte de instalação (unidade interna);
- 6 parafusos para o suporte de instalação;
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação;
- Dreno com arruela plástica (para os modelos com aquecimento);
- Cabo de descongelamento (para os modelos 18000 e 22000 com aquecimento);
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações;
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações;
- Isolação da tubulação (20 cm).

### 3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA



**23** Mostra a temperatura selecionada no controle remoto.

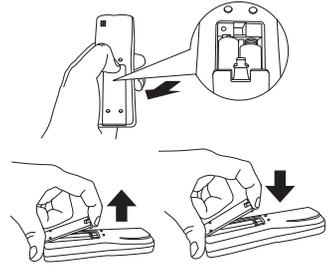
- Indicador de funcionamento: permanece aceso quando o produto está em funcionamento. Pisca durante a operação de descongelamento.
- Indicador da função "TIMER": permanece aceso sempre que a função "TIMER" estiver ativada.
- Indicador da função "SONO BOM": permanece aceso sempre que a função "SONO BOM" estiver ativada.
- Indicador "LIMPAR FILTRO": acende quando o filtro precisa ser limpo.
- Botão "LIGA/DESLIGA"

### 3.2 CONTROLE REMOTO

#### 3.2.1 Preparando o Condicionador de Ar para utilização

Como colocar as pilhas no controle remoto

- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
- Volte colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.

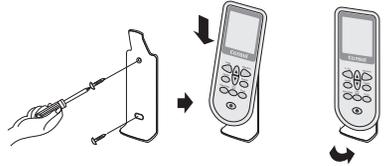


**NOTAS:**

- Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.
- Se a substituição for efetuada no espaço de 15 segundos, o controle remoto manterá a configuração original.

#### 3.2.2 Armazenamento do controle remoto

O controle remoto pode ser armazenado no suporte. Instale o suporte na parede conforme indicado na figura.



#### 3.2.3 Configuração do controle remoto

O mesmo controle remoto está configurado para operar tanto o modelo frio como o modelo com aquecimento.

**NOTA:** Se o condicionador adquirido for modelo frio e você configurar o controle no modo "AQUECIMENTO", o símbolo piscará no visor do controle remoto, porém o condicionador de ar não operará no modo "AQUECIMENTO".

#### 3.2.4 Configuração do "REINÍCIO AUTOMÁTICO"

Esta função permite que o condicionador de ar volte a funcionar após o retorno de uma falta de energia elétrica. Com o produto ligado, ative a função, pressionando o botão "Liga/Desliga" do painel digital da unidade interna durante pelo menos 5 segundos. Dois bips breves assinalam que a função de "REINÍCIO AUTOMÁTICO" foi ativada. Para desativar a função de "REINÍCIO AUTOMÁTICO", pressione o botão "Liga/Desliga" no painel digital da unidade interna durante pelo menos 5 segundos. Novamente um bip assinala que a função de "REINÍCIO AUTOMÁTICO" foi desativada.

#### 3.2.5 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.

**Botão "TURBO"**

Usado para ligar ou desligar o resfriamento rápido. (O resfriamento rápido funciona a uma velocidade elevada de ventilação com temperatura definida a 18 °C automaticamente).

**Botão "OSCILAR"**

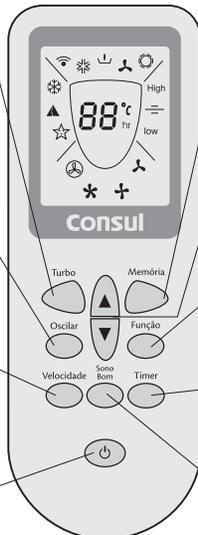
Usado para controlar a movimentação (para cima e para baixo) da saída de ar ou para fixá-la em uma posição preferencial.

**Botão "VELOCIDADE"**

Usado para selecionar a velocidade de ventilação em seqüência automática, alta, média e baixa.

**Botão "LIGA/DESLIGA"**

Liga ou desliga o aparelho.



**Botão "MEMÓRIA"**

Usado para ativar diretamente o funcionamento da função MEMÓRIA independente se o produto está ligado ou desligado.

**Botões de ajuste de temperatura e tempo**

Usado para aumentar e diminuir a temperatura programada e também para selecionar o tempo na programação da função TIMER.

**Botão "FUNÇÃO"**

Usado para selecionar o modo de funcionamento (resfriar, desumidificar, e etc).

**Botão "TIMER"**

Usado para ativar ou cancelar a função TIMER.

**Botão "SONO BOM"**

Usado para ativar ou cancelar a função SONO BOM.

### 3.2.6 Símbolos de indicação no visor do controle remoto

↙ Indicador da função "DESUMIDIFICAÇÃO"

↻ Indicador de apenas ventilação

❄️ Indicador de resfriamento

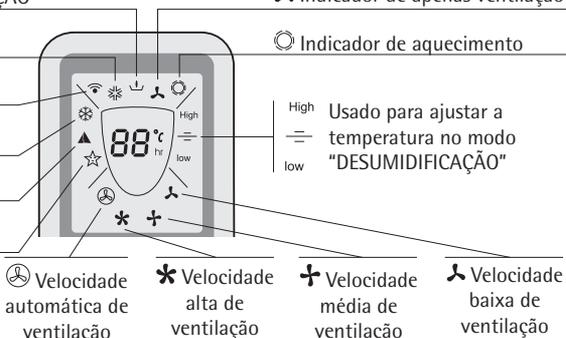
☀️ Indicador de aquecimento

📶 Transmissão do sinal

⚡ Indicador da função "TURBO"

▲ Indicador da função "MEMÓRIA"

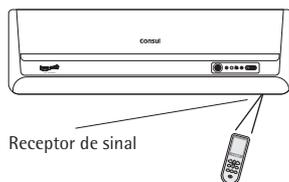
☆ Indicador da função "SONO BOM"



**NOTA:** Ao desligar o aparelho, os símbolos indicativos das funções continuarão aparecendo no visor do controle remoto.

### 3.2.7 Como utilizar o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o condicionador de ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto. Escolha entre "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO" no controle remoto.



## 3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

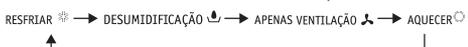
1. Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão "Liga/Desliga" . Quando o produto receber o sinal, o indicador da unidade interna acende-se.

#### IMPORTANTE:

- Se for selecionado um modo de funcionamento diferente durante uma operação, a unidade interna responderá aproximadamente após 3 minutos.
- O seu Condicionador de Ar possui um sistema de proteção em modo "AQUECER", para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação, até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.
- Aguarde 3 minutos antes de voltar a ligar o produto.

2. Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão "Função" .

Cada vez que o botão "Função" é pressionado, o modo de funcionamento muda na seqüência:



#### IMPORTANTE:

- O modo "AQUECER" NÃO se encontra disponível para os modelos frios.
- No modo "AQUECER" poderá haver o congelamento da unidade externa, porém o descongelamento acontece automaticamente. Depois de terminado o descongelamento, o aparelho volta automaticamente ao modo "AQUECER".

**NOTA:** O modo "AQUECIMENTO" NÃO se encontra disponível para os modelos de condicionadores de ar apenas frio.

No modo "DESUMIDIFICAÇÃO", a temperatura e velocidade de ventilação são automaticamente reguladas de acordo com a temperatura ambiente atual. Se desejar ajustar a temperatura ambiente, pressione o botão ▲. Um ou dois traços aparecerão no visor do controle indicando que a temperatura de funcionamento foi alterada. Para diminuir a temperatura pressione o botão ▼. Um ou dois traços aparecerão no visor do controle indicando que a temperatura de funcionamento foi alterada. Não é possível alterar a velocidade de ventilação.

3. Para selecionar a velocidade do ventilador, pressione o botão "Velocidade" . Cada vez que o botão "Velocidade" é pressionado, a velocidade do ventilador é alterada na seqüência:



#### IMPORTANTE:

No modo "SOMENTE VENTILAÇÃO", apenas as velocidades "ALTA", "MÉDIA" e "BAIXA" estão disponíveis.

4. Regule a temperatura desejada da seguinte forma: Pressione o botão ▲ para aumentar a temperatura (cada pressionada corresponde a 1°C) Pressione o botão ▼ para diminuir a temperatura (cada pressionada corresponde a 1°C)

Escala de temperaturas disponíveis:

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| "AQUECIMENTO", "RESFRIAMENTO" | 18°C ~ 32°C                |
| "DESUMIDIFICAÇÃO"             | temperatura ambiente ± 2°C |

**NOTA:** O modo "AQUECIMENTO" NÃO está disponível nos modelos frio.

#### IMPORTANTE:

Os modos "APENAS VENTILAÇÃO" e "DESUMIDIFICAÇÃO" não permitem ajuste de temperatura.

#### Dispositivo de proteção

#### Condições de funcionamento:

O dispositivo de proteção pode ser acionado e desligar o aparelho se ocorrer os casos listados abaixo:

|                      |  |
|----------------------|--|
| MODO "AQUECER"       | Temperatura máxima para ambiente externo: 24°C<br>Temperatura mínima para ambiente externo: -7°C   |
| MODO "RESFRIAR"      | Temperatura máxima para ambiente interno: 32°C<br>Temperatura máxima para ambiente externo: 43°C<br>Temperatura mínima para ambiente interno: 18°C |
| MODO "DESUMIDIFICAR" | Temperatura mínima para ambiente interno: 18°C   |

Durante a operação, poderá ocorrer atuação dos dispositivos de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto.

Em caso de utilização fora dos limites de operação, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o produto.

O produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento, quando for ligado ou o modo de operação for alterado.

Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão "Liga/Desliga"  para reiniciá-lo.

**IMPORTANTE:**

Poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante o funcionamento nos modos "RESFRIAR" ou "DESUMIDIFICAR" em ambientes com alto teor de umidade. Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

5. Regule a direção do fluxo de ar

O fluxo de ar vertical é automaticamente ajustado a um determinado ângulo, de acordo com o modo de funcionamento depois de ligar o produto.

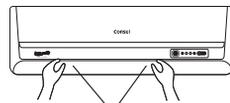
• A direção do fluxo de ar também pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão "Oscilar"  do controle remoto.

• Pressione o botão "Oscilar"  uma vez para que a aleta vertical comece a oscilar. Quando estiver na posição desejada, pressione o botão novamente. Evite ajustar a aleta vertical manualmente.

**NOTA:** O aspecto da unidade pode ser diferente do seu aparelho de condicionador de ar.

**IMPORTANTE:**

Para controlar o fluxo de ar horizontal, primeiro desligue o produto e desligue o disjuntor. Sendo assim movimente as hastes das aletas horizontais para mudar o fluxo de ar como indicado na figura acima.



Barras de controle das aletas horizontais

**3.4 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "MEMÓRIA"**

A função "MEMÓRIA" é mais um diferencial do novo Condicionador de Ar Split Consul. Com apenas um toque é possível selecionar a função que mais lhe agrada no produto.

A função pode ser acionada com o produto ligado ou desligado.

A configuração padrão da função "MEMÓRIA" é: modo

resfriar, 26 °C de temperatura e velocidade automática de ventilação. Para programar, basta selecionar o modo de funcionamento, temperatura e velocidade de ventilação desejados e pressionar o botão "Memória"  por 5 segundos. O indicador no controle remoto irá acender, indicando que a configuração de sua preferência está memorizada.

**3.5 PARA UTILIZAR O MODO "TIMER"**

Você deve utilizar o modo "TIMER" para:

- Definir um tempo para ligar quando o aparelho estiver desligado.
- Definir um tempo para desligar quando o aparelho estiver em funcionamento.

**IMPORTANTE:**

- Tempo para ligar e o tempo para desligar não podem ser definidos ao mesmo tempo.
- O ambiente pode não atingir a temperatura pretendida no espaço de tempo predefinido; isto depende das dimensões e da temperatura do ambiente.

**3.5.1 Para definir um tempo para ligar**

1. Defina o modo de funcionamento, a temperatura e a velocidade do ar desejada, em seguida, pressione o botão "Timer" . A letra "hr" começa a piscar no visor.
2. Para definir o tempo para ligar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna e pressione o botão  ou . Quando a letra "hr" começar a piscar, selecione o tempo desejado e, em seguida, pressione o botão "Timer"  novamente. Ouve-se um sinal sonoro, o indicador  do timer no painel digital acende-se e a letra "hr" pára de piscar no controle remoto. O visor do controle remoto e o painel digital do produto mostram o tempo restante em contagem regressiva.

**IMPORTANTE:**

- Se o tempo pretendido for até 10 horas, ao pressionar o botão  ou , o tempo definido aumenta ou diminui de meia em meia hora.
- Se o tempo pretendido ultrapassar 10 horas, ao pressionar o botão  ou , o tempo definido aumenta ou diminui de hora em hora.
- O tempo que pode ser definido para o modo "TIMER" pode variar de 30 minutos a 24 horas.

3. Para cancelar o modo "TIMER", pressione novamente o botão "Timer" . Ouve-se um sinal sonoro e o indicador  do timer na unidade interna apaga-se.

**3.5.2 Para definir um tempo para desligar**

1. Depois que você ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão "Timer" . A letra "hr" começa a piscar no visor do controle remoto.
2. Para definir o tempo para desligar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna e pressione o botão  ou . Quando a letra "hr" começar a piscar, selecione o tempo desejado e, em seguida, pressione o botão "Timer"  novamente. Ouve-se um sinal sonoro, o indicador  do timer no painel digital acende-se e a letra "hr" pára de piscar no controle remoto. O visor do controle remoto e o painel digital do produto mostram o tempo restante em contagem regressiva.

**IMPORTANTE:**

- Se o tempo pretendido for até 10 horas, ao pressionar o botão  ou , o tempo definido aumenta ou diminui de meia em meia hora.
- Se o tempo pretendido ultrapassar 10 horas, ao pressionar o botão  ou , o tempo definido aumenta ou diminui de hora em hora.
- O tempo que pode ser definido para o modo "TIMER" pode variar de 30 minutos a 24 horas.

3. Para cancelar o modo "TIMER", pressione novamente o botão . Ouve-se um sinal sonoro e o indicador do timer na unidade interna apaga-se.

### 3.6 PARA UTILIZAR O MODO "TURBO"

O modo "TURBO" proporciona um resfriamento rápido do ambiente. O Condicionador de Ar funciona na velocidade "ALTA" de ventilação, mudando automaticamente a temperatura definida para 18 °C. Quando se usa o modo "TURBO", aparecem apenas dois símbolos no visor do controle remoto ("REFRIGERAÇÃO" e "VENTILAÇÃO"). O modo "TURBO" não permite ajuste. Para ligar o modo "TURBO", pressione a tecla . Para cancelar o modo "TURBO", pressione qualquer um dos botões ("Turbo", "Função", "Velocidade", Liga/Desliga" ou os botões de ajuste de temperatura) e o

produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

**NOTAS:**

- O modo "TURBO" pode ser acionado tanto quando o aparelho está em funcionamento, quanto para ligá-lo.
- No modo "TURBO", é possível definir a direção do fluxo de ar e o tempo do modo "TIMER".
- Os botões "SONO BOM" e "MEMÓRIA" não estão disponíveis no modo "TURBO".

### 3.7 PARA UTILIZAR O MODO "SONO BOM"

O modo "SONO BOM" pode ser definido nos modos "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO". Esta função lhe oferece um ambiente mais confortável para dormir. Durante o sono o metabolismo humano desacelera e muitas pessoas acordam com frio ou com calor, já que a situação de conforto requerida é diferente do momento em que a pessoa foi deitar.

1. Selecione o modo de operação ("RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO") e a temperatura desejada.
2. Pressione o botão "Sono Bom"  para ativar ou desativar o modo "SONO BOM".

Ao ativar o "SONO BOM", o indicador ☆ acenderá no visor do controle remoto. No painel digital do produto o indicador  irá acender enquanto o indicador  irá piscar por 20 segundos. Após isso, todo o painel digital do produto irá apagar, para reduzir a luminosidade durante o sono.

No modo "SONO BOM":

- Apenas a temperatura poderá ser ajustada. Se qualquer outro botão for pressionado, a função Sono Bom será desativada.
- O aparelho desligará automaticamente 8 horas depois do acionamento da função.
- A ventilação é automaticamente regulada para a velocidade mínima.
- No modo "RESFRIAMENTO": a temperatura definida

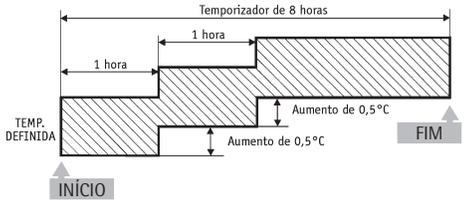
sobe 1 °C após duas horas e depois permanece constante até o desligamento.

- No modo "AQUECIMENTO": a temperatura definida diminui 3 °C após 3 horas e depois permanece constante até o desligamento.

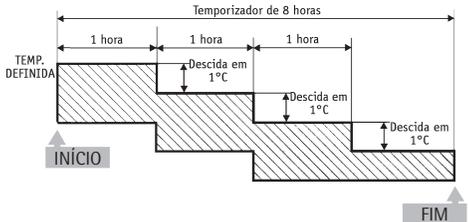
\*: No modo "RESFRIAMENTO", se a temperatura ambiente for igual ou superior a 26 °C, a temperatura definida não se altera.

\*\* : O modo "AQUECIMENTO" NÃO está disponível nos modelos frio.

**RESFRIAMENTO**



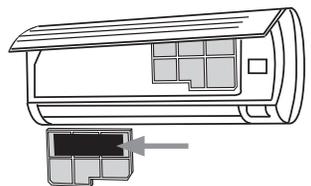
**AQUECIMENTO**



### 3.8 FILTROS BEM-ESTAR E HEPA

Além do filtro Bem-estar, que evita a proliferação de bactérias, o Split Consul Bem-Estar possui também o filtro HEPA.

O filtro HEPA é considerado atualmente o meio mais eficiente na filtragem de ar. A enzima de filtro HEPA tem forte ação contra bactérias, e é eficiente na remoção de poeira e microorganismos. Essa eficiência representa uma taxa de 99,97% na captura de partículas de 0,3 microns. Para partículas maiores do que 0,3 microns, a verdadeira taxa de eficiência do filtro HEPA pode ser ainda maior.



## SEÇÃO 4 Manutenção

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Risco de Choque Elétrico**



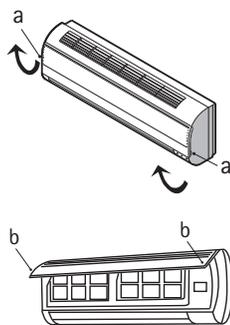
Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.

Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

#### 4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

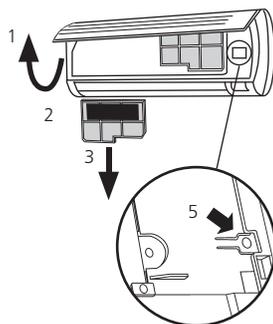
1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.
2. Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura (a).
3. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48 °C), para limpar o aparelho se estiver muito sujo.
4. Nunca use substâncias como gasolina, álcool, alvejante ou cera para limpar o aparelho. Essas substâncias podem alterar a cor das peças plásticas.
5. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.
6. Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura (b).



#### 4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro de ar após 240 h de uso, quando o indicador "limpar filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

1. Desligue o aparelho e abra o painel frontal.
2. Pressione ligeiramente a trava do filtro de ar, para que este se desenganche.
3. Segure e puxe o filtro para fora e retire a sujeira com um aspirador de pó. Se a sujeira for evidente, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza seque-o à sombra.  
**NOTA:** O filtro HEPA não pode ser lavado. A limpeza do filtro HEPA deve ser realizado com aspirador de pó ou escova.
4. Reinstale o filtro de ar.
5. Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro, para isso, pressione o botão localizado na lateral direita do produto conforme etiqueta orientativa, já com o produto ligado.
6. Feche o painel novamente.



#### IMPORTANTE:

- Faça a limpeza do filtro de ar uma vez por semana caso o condicionador de ar funcione em ambientes empoeirados.
- O filtro HEPA deve ser substituído a cada 6 meses.
- Sem a limpeza do filtro de ar, o desempenho do produto reduz.
- Para comprar o filtro HEPA Consul acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou procure a Rede de Serviços.

#### SEÇÃO

### 5

#### Dicas

##### 5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente.

No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.

- **Nunca mude da função resfriar imediatamente para a função aquecer ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.**
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

##### 5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Instale o condicionador de ar num local que possa suportar o seu peso, para que o funcionamento seja mais silencioso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do condicionador de ar e aumentar o nível do ruído.

##### 5.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, retire o plugue da tomada.
- Não opere o condicionador de ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.
- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
  - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
  - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
  - Houver ruídos anormais durante a operação do condicionador de ar.
- O condicionador de ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.

- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor.
- Se o condicionador de ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os reatores das mesmas provoquem interferências na unidade.

- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

**NOTA:** Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

SEÇÃO

6

Medidas de descarte

6.1 INFORMAÇÃO AMBIENTAL

6.1.1 Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água. Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

6.1.2 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

6.1.3 Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.

6.1.4 Pilhas

Para descarte das pilhas, solicitamos que seja observada a legislação local existente vigente em sua região.

SEÇÃO

7

Solução para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Rede de Serviços, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

| PROBLEMA   | VERIFIQUE  |
|--|--|
| O Condicionador de ar não funciona   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto</li> <li>• Se o cabo de alimentação está ligado na tomada</li> <li>• Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado</li> <li>• Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente</li> </ul>  |
| O Condicionador de ar não esfria ou aquece com eficiência                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o filtro de ar está limpo</li> <li>• Se portas ou janelas estão fechadas</li> <li>• Se o fluxo de ar não está obstruído</li> <li>• Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas</li> <li>• Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica</li> <li>• Se a temperatura programada no aparelho está adequada</li> <li>• Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.</li> </ul> |
| Controle ineficaz  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, retire o plugue da tomada e volte a colocá-lo 2-3 segundos depois.</li> </ul>  |
| Não funciona imediatamente   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.</li> </ul>   |
| Cheiro estranho  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.</li> </ul>   |
| Ruído de água  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar. Não é uma avaria.</li> </ul>   |
| Pode ouvir-se ruídos como "pequenos estalos"                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura, não é uma avaria.</li> </ul>  |
| Spray de umidade na saída de ar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".</li> </ul>  |
| O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A unidade passa do modo "AQUECIMENTO" para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo "AQUECIMENTO".</li> </ul>  |
| Indicador "LIMPAR FILTRO" acesso   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, zere o indicador.</li> </ul>   |

|  |             |             |             |             |              |              |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Unidade Interna                        | CBV07CBBNA  | CBU07CBBNA  | CBV09CBBNA  | CBU09CBBNA  | CBV12CBBNA   | CBU12CBBNA   |
| Unidade Externa                        | CBY07CBBNA  | CBZ07CBBNA  | CBY09CBBNA  | CBZ09CBBNA  | CBY12CBBNA   | CBZ12CBBNA   |
| Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)  | 2,05 (7000) | 2,05 (7000) | 2,64 (9000) | 2,64 (9000) | 3,52 (12000) | 3,52 (12000) |
| Ciclo                                  | FRIIO       | REVERSO     | FRIIO       | REVERSO     | FRIIO        | REVERSO      |
| Potência (W)                           | 638         | 638         | 821         | 821         | 1096         | 1096         |
| Corrente - Frio (A)                    | 3,0         | 3,0         | 3,9         | 3,9         | 5,2          | 5,2          |
| Eficiência energética COP (W/W)        | 3,21        | 3,21        | 3,21        | 3,21        | 3,21         | 3,21         |
| Vazão de ar (m³/h)                     | 420         | 420         | 460         | 460         | 550          | 550          |
| Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)   |             | 2,05 (7000) |             | 2,64 (9000) |              | 3,52 (12000) |
| Voltagem (V)                           | 220         | 220         | 220         | 220         | 220          | 220          |
| Frequência (Hz)                        | 60          | 60          | 60          | 60          | 60           | 60           |
| Peso da unidade interna (kg)           | 7           | 7           | 8           | 8           | 9            | 9            |
| Peso da unidade externa (kg)           | 21          | 22          | 25          | 27          | 27           | 28           |
| Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm) | 750x252x192 | 750x252x192 | 750x252x192 | 750x252x192 | 820x270x215  | 820x270x215  |
| Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm) | 715x482x240 | 715x482x240 | 715x482x240 | 715x482x240 | 715x482x240  | 715x482x240  |
| Disjuntor (A)                          | 10          | 10          | 10          | 10          | 10           | 10           |
| Compressor                             | Rotativo    | Rotativo    | Rotativo    | Rotativo    | Rotativo     | Rotativo     |

|  |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Unidade Interna                        | CBV18CBBNA   | CBU18CBBNA   | CBV22CBBNA   | CBU22CBBNA   |
| Unidade Externa                        | CBY18CBBNA   | CBZ18CBBNA   | CBY22CBBNA   | CBZ22CBBNA   |
| Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)  | 5,28 (18000) | 5,28 (18000) | 6,45 (22000) | 6,45 (22000) |
| Ciclo                                  | FRIIO        | REVERSO      | FRIIO        | REVERSO      |
| Potência (W)                           | 1644         | 1644         | 2008         | 2008         |
| Corrente - Frio (A)                    | 7,8          | 7,8          | 9,5          | 9,5          |
| Eficiência energética COP (W/W)        | 3,21         | 3,21         | 3,21         | 3,21         |
| Vazão de ar (m³/h)                     | 800          | 800          | 960          | 960          |
| Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)   |              | 5,28 (18000) |              | 6,45 (22000) |
| Voltagem (V)                           | 220          | 220          | 220          | 220          |
| Frequência (Hz)                        | 60           | 60           | 60           | 60           |
| Peso da unidade interna (kg)           | 12           | 12           | 13           | 13           |
| Peso da unidade externa (kg)           | 33           | 43           | 48           | 56           |
| Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm) | 920x313x223  | 920x313x223  | 1035x315x227 | 1035x315x227 |
| Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm) | 760x545x255  | 830x637x285  | 832x702x312  | 885x795x366  |
| Disjuntor                              | 15           | 15           | 20           | 20           |
| Compressor                             | Rotativo     | Rotativo     | Rotativo     | Rotativo     |

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Bem-Estar, 7.000, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia total contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou da entrega do Produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses – garantia legal;
- Os 09 (nove) meses adicionais – garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses – garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos

devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Central de Relacionamento Consul**.

Apenas a **Rede de Serviços Consul**, a **Whirlpool S.A.**, ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- Não forem observadas as orientações e

recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nívelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Transporte do produto até o local de instalação.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequa-

dos para limpeza.

- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas

**A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feito por um serviço “**não autorizado Consul**”.

**Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

**Whirlpool S.A.**

**Unidade de Eletrodomésticos**

Atendimento ao Consumidor:  
 Rua Olympia Semeraro nº 675  
 Jardim Santa Emília - São Paulo/SP  
 CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171  
 Capitais e Regiões Metropolitanas,  
 ligue: (11) 3003-0777  
 Demais localidades, ligue:  
 0800 970 0777

**Consul**

**Rede de Serviços**

Capitais e regiões metropolitanas: Demais localidades:

**3003-0777** **0800 970 0777**

Central de Atendimento Split  
 Todas as localidades:

4004-0021

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

**PRODUZIDO NO  
 PÓLO INDUSTRIAL  
 DE MANAUS**

